En cas de pollution, une réponse professionnelle et appropriée s'impose.

PIER Europe

Notre réseau d'intervention en cas de pollution ou de dommages environnementaux qui vous apporte les réponses de professionnels.

AIG Prêts pour demain

Le réseau d'intervention d'AIG en cas de pollution ou de dommages environnementaux pour aider nos assurés en cas de crise.

IL N'Y A PAS DE PETITS INCIDENTS

Ce service peut être activé quelque soit la gravité de l'événement.

UN RÉSEAU SPÉCIALISÉ

et notamment en communication de crise partout en Europe

Numéro d'appel d'urgence

24H/365J

Service disponible dans

32 PAYS et en plus de 40 LANGUES

Nous souhaitons avant tout aider nos assurés à reprendre rapidement leur activité tout en minimisant les impacts en cas de réparation et de responsabilités éventuelles. Pour cela, PIER Europe met en place une équipe d'intervention dédiée et ce, quelle que soit l'intensité de l'événement.

Disponible dans 32 pays, notre réseau PIER Europe peut vous aider à mettre en place un plan de gestion de crise pour minimiser les dommages, gérer les opérations de dépollution et coordonner la communication de crise.

PIER Europe est accessible à tous les assurés AIG EnviroPro. En cas d'incident, ils sont directement mis en relation avec les consultants concernés. Nos assurés bénéficient, dans le cadre de leur contrat, d'un service d'assistance et d'un réseau de prestataires dédiés. Dans le cas où l'événement ne serait pas garanti par la police souscrite, ils pourront profiter quand même de ces services avec des tarifs privilégiés.

Une réponse appropriée et efficace

PIER Europe met à disposition des consultants spécialisés en :

- ✓ opérations de dépollution
- ✓ restauration de sites endommagés
- ✓ gestion de déchets
- ✓ audit environnemental
- ✓ investigation sur les causes et origines de la pollution

Communication de crise et relations publiques

PIER Europe vous propose aussi des consultants en communication de crise afin de minimiser les impacts d'un fait de pollution sur la réputation de l'entreprise. Ce service est disponible sur demande et est inclus dans la police d'assurances multirisques des responsabilités environnementales EnviroPro 2.0.

Un département sinistre dédié

Nos équipes dédiées à la gestion des sinistres environnementaux regroupent plus d'une centaine de collaborateurs spécialisés à travers le monde.

Que faire en cas de pollution ou de dommages environnementaux ?

Contactez la plateforme PIER Europe
+44 (0)1273 400965 disponible 24h/24 ; 7 j/7

Indiquez vos coordonnées et décrivez brièvement l'incident.

Nous vous recontactons et mettons en place avec vous l'équipe d'intervention la plus appropriée, en tenant compte des spécificités de la crise, de la nature et de la situation géographique de l'événement.

APPELER LA LIGNE PIER Europe EST INDÉPENDANT ET NE REMPLACE PAS UNE DÉCLARATION DE SINISTRE. Conformément aux termes et conditions du contrat EnviroPro, en cas de sinistre, l'assuré devra déclarer ledit sinistre à AIG Europe Limited.

Nous sommes à votre disposition pour vous assister et gérer votre sinistre.

24h/365

+44 (0)1273 400965

PIER Europe est disponible dans 32 pays : Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, République Tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Irelande, Italie, Lettonie, Lichtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Russie, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse, Pays-Bas et Royaume-Uni.

SIÈGE AIG EUROPE LIMITED EN FRANCE :
Tour CB21
16, Place de l'Iris
92400 Courbevoie

Tél : 01 49 02 42 22
Fax : 01 49 02 44 04

www.aig.com

American International Group, Inc. (AIG) est l'un des leaders mondiaux de l'assurance pour les entreprises et les particuliers présent dans plus de 130 pays et juridictions.

AIG est le nom commercial du réseau mondial d'assurance dommages et responsabilité d'AIG Inc., incluant AIG Europe Limited. Les assurances sont fournies par AIG Europe Limited.

Le présent document est fourni à titre informatif uniquement et ne peut en aucun cas servir de justificatif d'assurance.

Les produits et services sont susceptibles de varier selon les pays et peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays européens. L'étendue et les conditions d'application des garanties sont assujetties aux dispositions du contrat d'assurance, qui sont disponibles sur simple demande. Pour plus d'informations, vous pouvez visiter notre site internet: www.aig.com

AIG Europe Limited. Société au capital de 197 118 478 livres sterling, Immatriculée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro: 01486260. Siège social: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, United Kingdom. Succursale pour la France 16 place de l'Iris 92400 Courbevoie. Adresse Postale : AIG Europe Limited - Tour CB21 - 16 place de l'Iris - 92040 Paris La Défense Cedex - RCS Nanterre 752 862 540

La commercialisation de contrats d'assurance en France par la succursale française d'AIG Europe Limited est soumise à la réglementation française applicable, sous le contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09.

AIG Prêts pour demain

F10000082 – 10/13